

El equipo sale configurado de fábrica para utilizar la dirección IP: **192.168.0.100**

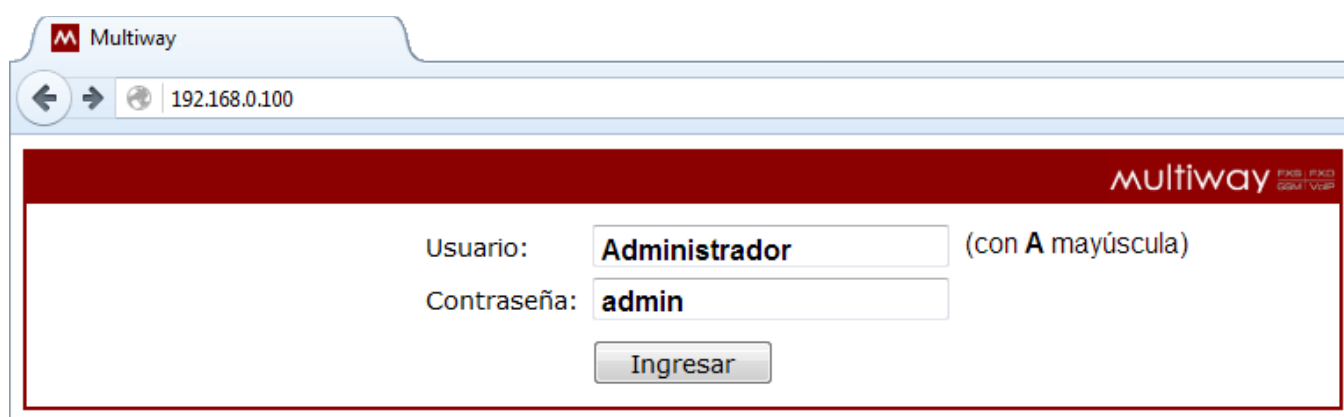
Si su red no le permite acceder a esa dirección, conecte el equipo a una PC mediante un cable de red y modifique temporalmente la dirección IP de la PC para utilizar:  
IP estático = 192.168.0.50 y máscara de red: 255.255.255.0.

Encienda el equipo y espere a que este listo (el led circular verde que está debajo del conector de red queda encendido sin parpadear). Esto demora aproximadamente 1 minuto.

Utilice un navegador web (Internet Explorer, Chrome, Firefox, etc) para obtener la última versión de **Java** (puede que ya esté instalado en su PC; se requiere la versión 1.7 o superior).

Visite el sitio de [Java \(www.java.com\)](http://www.java.com) para descargar y/o verificar su instalación.

Obtenga el software necesario para configurar el equipo desde <http://servicios.multiway.com.ar/> o desde el propio equipo, ingresando en la barra de direcciones del navegador: **192.168.0.100**



Una vez instalado, acceda al equipo utilizando la dirección IP, el usuario y la contraseñas indicados. Será guiado por un asistente en la configuración inicial del equipo. Al finalizar dicho asistente podrá modificar la dirección IP del equipo (desde el panel *Conexión a la red*) y la contraseña del administrador (desde el panel *Administración del equipo*).

## NOTAS:

- Consulte los manuales y soluciones a problemas comunes en: <http://servicios.multiway.com.ar/>
- **Si hay módulos FXS instalados en el equipo**, puede utilizar el **menú de servicio** para cambiar *temporalmente* la dirección IP del equipo. Para ingresar al menú de servicio conecte un teléfono a un módulo FXS (conectores a la izquierda de la llave de encendido) y disque ###. El menú cuenta con una locución de ayuda que le permitirá: oír la dirección IP actual, forzar el uso de la dirección IP estática de fábrica (**192.168.0.100**) o forzar el uso de dirección IP dinámica. *El cambio de IP desde el menú de servicio será cancelado al apagar el equipo o al grabar la configuración.*  
**Importante:** en cuanto disque algo distinto a ### el menú de servicio se desactivará. Deberá apagar el equipo y volverlo a encender para que vuelva a estar disponible.
- Las antenas y tarjetas SIM de los módulos **GSM** deben instalarse con el equipo **apagado**.
- **IMPORTANTE:** algunos modelos de **UPS** introducen problemas en el audio de las líneas. Si experimenta ruido o audio bajo en las llamadas conecte el Multiway **directo a 220V** para verificar si se debe a la UPS.